




Värt att veta

Teknisk information till dig som ska koppla din TV till Sydantenn Kabel-TV

Din förening har ett kollektivt utbud som består av:


Analogt Basutbud

DIGITAL-TV eller VANLIG TV



Digitalt Grundutbud



DIGITAL-TV + digital mottagare



Digitalt Basutbud

DIGITAL-TV eller VANLIG TV

+ digital mottagare och programkort



Därtill finns det möjlighet att själv beställa ytterligare digitala kanaler för varje enskilt hushåll, se Sydantenns folder Tilläggs paket.

Innehåll:

Information om digital-TV sida 2-3

Tips för analog signalen sida 4

Digital-TV



Digitalt Grundutbud kräver en digitalmottagare, inbyggd i din TV eller en extern digitalmottagare, som kan ta emot märksända digitalkanaler (DVB-T).

Den digitala signalen förbättrar ljud- och bildkvalité på 9 st, från basutbudet utvalda, kanaler.



Digitalt Basutbud kräver antingen en digitalmottagare (DVB-C) eller en TV med inbyggd digitalmottagare (DVB-C) + CA-modul och ett programkort.



Se alla kanaler från det Analoga basutbudet med bättre bild- och ljudkvalité.



Tilläggs paketet kräver antingen en digitalmottagare (DVB-C) eller en TV med inbyggd digitalmottagare (DVB-C) + CA-modul och ett programkort.



Du betalar själv för tilläggs paketet i enlighet med det abonnemangsavtal som du tecknar. Aktuellt utbud hittar du på www.sydantenn.se.

Digitala kanaler i TV med inbyggd digitalmottagare

Det är viktigt att man väljer att kanalsökningen ska göras på DVB-C signalen. Detta anges på olika vis i olika apparater. Exempel kan vara Kabel, Kabel-TV eller liknande. Om inte så sker kan resultatet bli att endast analoga eller det Digitala grundutbudets (DVB-T) kanaler installeras.

Förenklad guide vid kanalsökning (gäller även externa digitalmottagare):

1. Gå in i menyn på din TV, leta där upp var du kan söka kanaler.
2. I menyn finns följande inställningar som du skall fylla i:
NätverksID 100 om 5 siffror använd 00100
Frekvens 306.00 MHz eller 306000
Symbolhastighet Använd dig av följande kombinationer 6.875, 6875 eller 68750
Modulering QAM 64
Nätverkssökning (NIT) JA
3. Tryck på sökknappen.

Så här beställer du digital-TV:

För att se de digitala kanalerna så kontaktar du Sydantenn som bistår med utrustning, programkort och abonnemang. För att du ska kunna se kanalerna behöver du:

1. En digitalmottagare till varje TV som är anpassad för kabel-TV-signal (DVB-C). Antingen inbyggd i din platta TV (tillsammans med en CA-modul) eller som en extern digitalmottagare.
2. Ett programkort till varje digitalmottagare och TV som avkodar de digitala kanalerna. På kortet ligger det digitala basutbudet som grundabonnemang.



Skaffa ny TV?

Alternativt; fungerar din platta TV till en digital Kabel-TV signal?

Inbyggd digitalmottagare

Om du satsar på en TV med inbyggd digitalmottagare ska den vara av typen DVB-C (QAM), där C står för Cable (kabel).

DVB-T räcker ej då det är en signaltyp anpassad för det marksända nätet (T står för Terrest).

Kodning

Sydantenn Kabel-TV använder kodningen CryptoGuard. Denna kodning är av standardtyp för Kabel-TV nät. Hos andra operatörer kan motsvarigheten heta Conax.

För att garantera dig bästa användarvänlighet och att du ska kunna se en kodad, digital kanal så behöver du utrustning som klarar av kodningen CryptoGuard.

Håll koll

Det är viktigt att TV:n inte är operatörslåst om den inbyggda digitalmottagaren (DVB-C) ska användas. Är TV:n operatörslåst kan det t ex innebära att man inte kan söka in alla kanaler som finns tillgängliga.

Anslutningar

Det är bra med många HDMI-anslutningar, om du ska koppla DVD, dator, extern digitalmottagare etc till din TV samtidigt.

Redan skaffat ny TV?

Har du köpt en TV som inte följer ovanstående standard så är alternativet en extern box. Du kommer att få bra bild- och ljudkvalité ändå, enda skillnaden är att du får två fjärrkontroller att handskas med.



Analog TV

För att se det **Analoga Basutbudet** behöver du göra en ny kanalsökning i din TV på inkopplingsdagen. Se samtidigt över inställningarna för bildkvaliteten, t ex kontrasten, då signalstyrkan kan ha förändrats.



Dålig signal = dålig bild

Vanligaste felet vid dålig bild är om du har en dålig eller lång antennsladd i din bostad.

En annan sak som kan påverka är om du har gjort "egna kopplingar". Se över dessa inför inkopplingen.

Tänk på att om du har flera antennuttag efter varandra så försvagas signalen något efter varje uttag.

Får du ränder eller vågor i bilden kan det bero på ett jordfel, dvs att du har elektriska apparater i närheten som stör signalen. Då behöver du sätta en galvanisk avskiljare på din antennsladd för att skärma av störningarna. En galvanisk avskiljare finns att köpa i närmaste elektronikhandel.



Om du har frågor - kontakta vår kundservice!

Telefon 040-601 22 22

Ny kund, knappval 1

Avtal och fakturafrågor, knappval 2

Support och felanmälan digital-TV, knappval 3

Öppettider

Support:

Helgfri måndag-fredag kl 08.00 - 16.00

Lunchstängt kl 11.30 - 12.30

Abonnemangs- och fakturafrågor:

Helgfri måndag-torsdag kl 08.00 - 16.00

Helgfri fredag kl 08.00 - 15.00

Lunchstängt kl 11.30 - 12.30



Danska vägen 57 A, 212 29 Malmö | www.sydantenn.se | info@sydantenn.se